

CD|ÉC
TROIS-RIVIÈRES

corporation
de développement
économique
communautaire



**RAPPORT
ANNUEL
2022-2023**

moteur
DE
DÉVELOPPEMENT
collectif

MOT DU PRÉSIDENT



Chers partenaires, collègues et ami-es,

Le rapport d'activités qui vous sera présenté démontre une fois de plus toute l'inventivité et l'engagement des travailleuses et des travailleurs qui compose la Corporation de développement économique et communautaire de Trois-Rivières.

Comme par les années passées, le mot du président devait contenir les termes : efficacité, résilience, adaptabilité, coopération, partenariat, services et les plus importants, travailleuses et travailleurs dévoués. Quand j'ai relu les mots du président des dernières années, je me suis dit que ça pouvait sembler redondant. Mais il n'y a pas mille façons de décrire la CDEC de Trois-Rivières. Cette entreprise en constante recherche d'innovation bien ancrée dans son milieu est le métier sur lequel on peut tisser une communauté serrée.

L'évolution du marché du travail au cours des dernières années à forcer la direction et le conseil d'administration à se questionner et requestionner, à chercher une niche à se réinventer. Il y a eu des remaniements, des départs et des retours, ce qui fait que la situation aurait pu en ébranler plus d'un, mais ce n'est pas ce que nous avons constaté sur le terrain.

Personnellement je ne crois pas à la chance. La seule définition de la chance qui est recevable pour moi, c'est: lorsque l'opportunité rencontre la préparation. Or, des opportunités il y en a pour qui est visionnaire. Heureusement, c'est le cas des personnes à la barre de la corporation. Que ce soit à la direction ou au conseil d'administration, ces personnes qui gravitent dans les cercles décisionnels siègent à plusieurs tables de concertation. Elles analysent et informent et sont ouvertes à voir passer lesdites opportunités.

Sachant que nous pouvons compter sur une direction aux connaissances multiples et au large réseau, additionner d'une équipe formidable, nous sommes convaincus qu'une fois de plus, la Corporation de développement économique et communautaire de Trois-Rivières pourra relever les défis qui l'attendent. Nous en avons vu d'autres, nous avons l'expérience et la volonté. Nous croyons qu'ensemble, on va plus loin.

Paul Lavergne, président



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Enfin, comme la plupart des organisations, l'année 2022 sera marquée par un retour au travail de façon hybride, mais tout de même un retour. Nous nous adaptons à cette nouvelle réalité et essayons d'en retirer le meilleur pour l'équipe, les partenaires et nos clientèles.

L'exercice de maintien de l'équité salariale que nous avons dû réaliser nous a permis de constater la flexibilité et l'adaptabilité des membres de l'équipe.

La CDEC de Trois-Rivières ne fait pas exception, elle a dû et doit encore réagir et s'adapter aux bouleversements socioéconomiques et démographiques que nous connaissons dans les dernières années. Cette réflexion se fait en collaboration avec le réseau des CDEC, le réseau AXTRA en employabilité, les partenaires et bien sûr notre conseil d'administration. En 2022, la CDEC de Trois-Rivières s'est sensibilisée et familiarisée avec deux segments de clientèles plus particulièrement pour répondre aux besoins: la communauté autochtone et celle des demandeurs d'asile. Ces démarches sont très enrichissantes pour chacun de nos services.

Vous comprendrez que ces changements et ces adaptations se vivent et se réalisent par les membres de l'équipe que je remercie grandement pour leur créativité et leur engagement.

Bien sûr, je tiens à remercier chaque membre du conseil d'administration, des gens de cœur, qui croient à la mission de la CDEC et qui font preuve d'engagement et de disponibilité pour le bien de l'organisation.

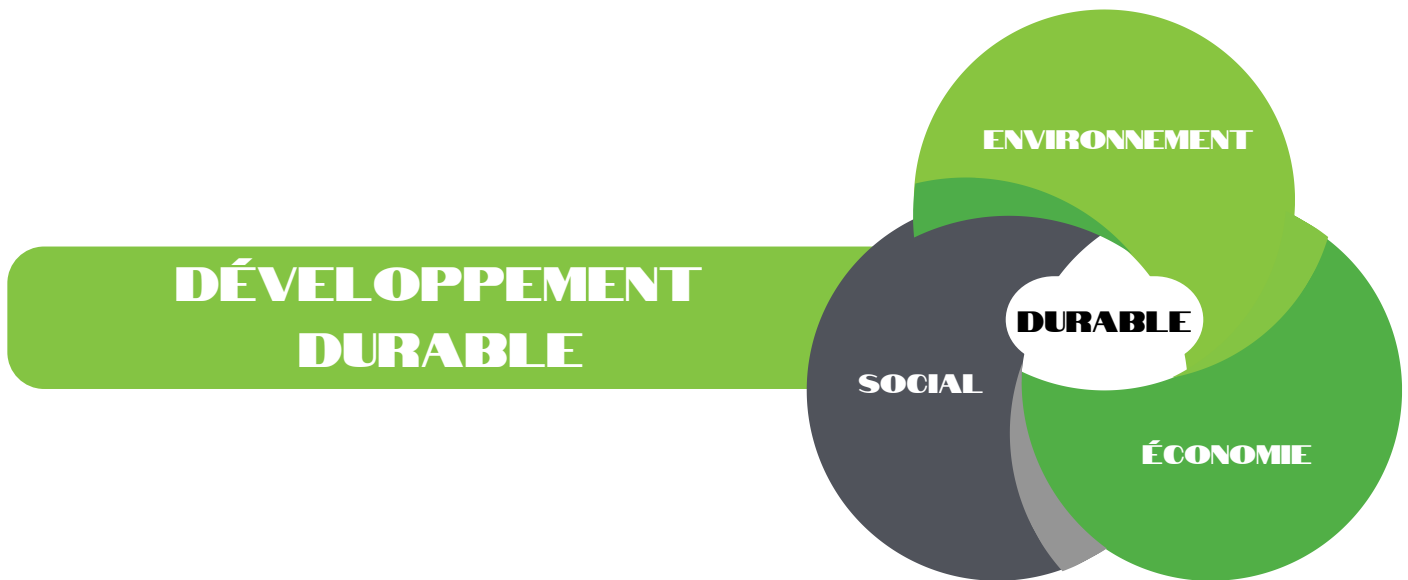
Gilles Lafrenière , Directeur général



MOTEUR DE DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

La CDEC agit de concert avec les acteurs du milieu pour soutenir et développer des projets innovants qui s'inscrivent en développement durable.

L'économie sociale, l'économie circulaire, l'emploi ainsi que les projets d'intérêt collectifs et environnementaux sont au cœur de nos priorités.



ACCOMPAGNEMENT DE PROMOTEURS ET D'ENTREPRISES COLLECTIVES

La CDEC de Trois-Rivières soutient l'entrepreneuriat collectif en offrant des services-conseils et en accompagnant les promoteurs et les entreprises d'économie sociale qui ont des projets collectifs en les accompagnant dans les étapes de leur projet en démarrage, en développement, en planification financière, en recherche de financement, en amélioration des pratiques d'affaires et en gouvernance. Ce soutien a consisté, pour l'année 2022-2023, à l'évaluation du profil entrepreneurial, à la transmission d'informations, à l'accompagnement, à du soutien technique à la gouvernance, à l'évaluation et la bonification du plan d'affaires ainsi que des activités liées au financement et référencement.

Parallèlement à ces services, la CDEC est un mandataire du Réseau d'investissement social du Québec en tant qu'analyste-relayeur pour les fonds Aide technique et Capitalisation sur le territoire desservi par la CDEC de Trois-Rivières. Pour l'année 2022-2023, une entreprise d'économie sociale a pu bénéficier du fonds d'aide technique du RISQ après avoir reçu l'appui financier de ce dernier pour la réalisation de leur projet. Notre rôle est d'analyser les demandes de financement et de s'assurer que les promoteurs en économie sociale ont les réponses pour présenter une demande complète.

De plus, la CDEC s'implique dans le mise en oeuvre de projets structurants qui mobilisent des entreprises collectives du territoire pour un développement plus durable.

SÉANCE D'INFORMATION SUR L'ENTREPREUNARIAT COLLECTIF

La CDEC a organisé, en présentiel, trois séances d'information pour faire découvrir à de futurs promoteurs de l'économie sociale les particularités et les différentes options de l'entrepreneuriat collectif. Ces séances d'information ont permis également aux éventuels promoteurs d'explorer les outils et les programmes d'aide dédiés à l'économie solidaire qui leur sont offerts pour réaliser leur projet.



LA BONNE AFFAIRE

Ce projet d'économie circulaire au regard des encombrants - ceux provenant de Trois-Rivières dans une première phase et éventuellement de d'autres territoires de la Mauricie - est en réflexion depuis 2019. Cette démarche initiée par la CDEC avec la participation d'un comité porteur a été amorcée en février 2020, pour évaluer les possibilités de réemploi des encombrants, dans un contexte de refonte des contrats de collecte et de transport des matières résiduelles. Cette démarche a mis la table à des consultations élargies sur les encombrants auprès de nombreux acteurs du milieu, dont Environnement Mauricie, MultiBoulot, Énercycle, IDÉTR, Le Bon citoyen, SIT, la Ville de Trois-Rivières...

En 2021, à la suite d'un atelier de discussion sur les besoins, l'état des lieux des encombrants et la problématique liée à ceux-ci, l'idée de la création de La Bonne affaire, comme nouvel acteur sur le territoire, pour optimiser la gestion des encombrants a pris racine. Ce projet vise à réduire la consommation et préserver les écosystèmes en donnant une nouvelle vie aux ressources (appareils, meubles, composantes ou matières, etc.) tout en diminuant l'enfouissement. La Bonne affaire aspire donc à devenir à la fois un projet d'entreprise d'économie sociale (favorisant la réutilisation par l'entremise des ressourceries ou la vente directe, tout en limitant leurs besoins d'entreposage, offrant un plateau de travail servant à la réparation d'encombrants ou à la récupération des composantes, etc.), une initiative pour favoriser la consommation responsable, ainsi qu'une approche concertée pour la protection de l'environnement et la lutte aux changements climatiques.

Actuellement, le projet est en prédémarrage alors qu'a débuté l'étude pour la caractérisation des encombrants de la ville de Trois-Rivières, laquelle se poursuivra pendant tout l'été 2023. Les résultats de cette l'étude aideront à préciser le modèle d'affaire favorisant au mieux la mise en oeuvre du projet.



REVITALISATION BAS-DU-CAP

Depuis juin 2022, la CDEC, via son agent de développement socio-économique, s'est impliquée dans la revitalisation du Bas du Cap. Cela s'est fait en conviant les commerçants à des cafés rencontre et en répertoriant les attentes et les préoccupations de ces derniers. Un rapport fait état du travail accompli et une synthèse met en lumière les préoccupations qui furent soulevés.

Au terme de ces rencontres, il a été établi que le comité devait s'élargir et assurer l'adhésion du plus grand nombre possible de commerçants. Il apparaît aussi que la collaboration avec le comité Quartiers Vie et notre agent de développement socio-économique devra être la voie de passage afin d'assurer une cohésion entre les commerçants, la ville et l'ensemble des organismes du milieu pour stimuler la vitalité commerciale du secteur.

IMPARC



Le programme IMParc toujours présent en 2022 permet d'informer et de sensibiliser les citoyens au respect des autres, de l'environnement et des règlements municipaux dans les parcs de la ville de Trois-Rivières. Les agents d'informations vont également répertorier les différents bris dans les parcs afin de les signaler.

L'année 2022 a été marquée par une forte hausse de l'achalandage des parcs de la ville. Il s'agit du premier été, post pandémie, sans restriction sanitaire. On suppose alors que les citoyens ont pleinement profité des installations sportives et récréatives en toute liberté. La CDEC de Trois-Rivières est toujours fière de mener à bien ce projet avec la collaboration de partenaires engagés.



LA PYRRHOTITE

Depuis 2011, le centre d'information et de coordination sur la pyrrhotite a offert ses services d'écoute, de conseils et d'orientation aux citoyens de la ville de Trois-Rivières, mais aussi aux différentes MRC et villes partenaires.

La conclusion des démarches judiciaires, pour plusieurs victimes de la pyrrhotite, ainsi que la fin du volet II du programme d'aide pour la réalisation des rapports d'expertises en décembre sont sans conteste les événements les plus marquants de l'année 2022. D'ailleurs, le programme d'aide a permis à plusieurs centaines de citoyens de faire tester leurs propriétés et a ainsi permis de dresser un portrait encore plus précis du nombre de cas touchés par la problématique de la pyrrhotite.

Durant l'année 2022, le centre d'information a fait face à un volume d'appels très bas. Le centre d'information et de coordination a donc pris la décision de fermer son service en décembre. La CDEC désire remercier tous ses partenaires dans ce projet et plus particulièrement La Coalition d'aide aux victimes de la pyrrhotite, Multiboulot ainsi que la ville de Trois-Rivières.

FRIGO FREE GO TROIS-RIVIÈRES

Initié en 2017, cette initiative soutenue par la CDEC et différents partenaires consiste à offrir des frigos communautaires en libre-service, accessibles aux citoyens de différents secteurs de Trois-Rivières. En recevant les denrées en surplus qui y sont déposées, ceux-ci favorisent la solidarité tout en réduisant le gaspillage d'aliments, et en diminuant l'insécurité alimentaire des personnes venant ensuite chercher ces denrées gratuites pour combler leurs besoins.

Au frigo communautaire déjà hébergé par l'organisme Le Bon Citoyen s'est ajouté en cours d'année un deuxième installé au Centre Loisir Multi-Plus. De plus, le Comité jeunesse du Comité de solidarité de Trois-Rivières est à planifier un troisième frigo communautaire afin de desservir le centre-ville ainsi que le quartier Saint-Philippe.



BRIGADE DES AÎNÉS

L'initiative La Brigade des aînés «Donnez au suivant» consistera à initier et outiller des aînés volontaires pour la mise en place d'ateliers d'informatique et pour l'accompagnement de leurs pairs, notamment pour aider d'autres à apprivoiser l'informatique, les médias sociaux, ainsi que des moyens de communication associés. Elle est financée par le programme Nouveaux horizons pour les aînés.

Son objectif est de développer les compétences numériques des aînés, mais aussi de briser l'isolement et favoriser le rapprochement intergénérationnel. Ainsi, les aînés le désirant pourront suivre une formation et seront par la suite des agents multiplicateurs pour accompagner d'autres aînés dans l'apprentissage informatique et de technologies associées. Le projet permettra aux aînés formateurs - puis à leurs «élèves», de socialiser, se sentir plus utiles et impliqués, ce qui les aidera à développer un sentiment d'autonomie et de confiance facilitant l'utilisation sécuritaire de la technologie pour mieux rencontrer leurs besoins.

LA BRIGADE DE L'EMPLOI

Financée par le Fonds québécois d'initiatives sociales, la Brigade est un projet mis sur pied par la CDEC de Trois-Rivières. La Brigade va à la rencontre des personnes éloignées du marché du travail qui fréquentent les organismes communautaires de Trois-Rivières. Les différents ateliers proposés permettent aux participants d'apprendre à mieux se connaître, à découvrir leurs intérêts et à vivre de beaux succès à travers quelques exercices ludiques. Ces activités donnent également la possibilité aux participants de verbaliser les différents obstacles rencontrés lorsqu'ils ont à intégrer un processus en employabilité. L'analyse des données intègre l'ADS + (analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle)



Les informations recueillies permettront aux organismes spécialisés en accompagnement en employabilité de mieux connaître les besoins et de développer de nouvelles pratiques pour favoriser l'accompagnement des chercheuses et chercheurs d'emplois. Durant l'année 2022, la brigade est allée à la rencontre d'une douzaine de participants dans trois organismes communautaires différents.



SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS EN HLM

La CDEC s'implique depuis plusieurs années sur différents projets dans les secteurs Jean-Nicolet et Adélaré Dugré. Nous sommes partenaires du groupe de locataires Vivre en Paix et nous participons à l'élaboration d'activités pour le secteur Adélaré-Dugré (Fête de quartier, Opération propreté). Participation au comité 30 ans de la Maison Coup de Pouce. Nous animons également les rencontres et les activités du groupe Partir du bon pied. Nous sommes aussi présents aux rencontres de secteur Jean-Nicolet et Adélaré animées par l'OMH.



Durant l'été 2022, nous avons collaboré à la distribution de plants de tomates, de poivrons, de basilics et de concombres dans les quartiers Jean-Nicolet et Adélaré Dugré. Nous avons ainsi pu offrir la possibilité à une vingtaine de familles de cultiver un petit potager sur le balcon ou dans leur jardin. Avec « Opération propreté » l'objectif est de mobiliser les citoyens et les ressources du milieu afin de ramasser les déchets dans les quartiers Jean-Nicolet et Adélaré-Dugré.

Nous accompagnons et guidons les comités de citoyens des hlm. Projet collectif: confection de cartes de Noël ainsi que Sérigraphie on été faits pour les personnes habitant dans les HLMS. L'activité s'est déroulée à la Résidence St-Laurent. L'artiste Frédérique Guichard a animé la rencontre. Une quinzaine de personnes ont participé.



CENTRE-CONSEIL EN EMPLOI

En 2022, notre Centre-conseil en emploi a fait preuve d'initiative et d'innovation. Plus particulièrement en ce qui regarde le recrutement et les types d'accompagnements offerts à notre clientèle. Nous avons dû, en effet, nous adapter pour rejoindre, intéresser et mobiliser nos participants qui se trouvent être de plus en plus éloignés du marché du travail. Nos interventions se sont diversifiées sous forme d'invitation à des diners d'information et de recrutement ou encore en partageant avec eux les activités de leur quotidien, tel que d'aller prendre des repas avec eux aux tablées populaires.



De surcroît, nous avons entrepris de nous rapprocher de la communauté autochtone trifluvienne en organisant conjointement un souper des fêtes avec nos intervenants, l'ensemble de notre personnel et celui du Centre d'amitié autochtone de Trois-Rivières.

MAINTIEN EN EMPLOI

La CDEC de Trois-Rivières a commencé à mettre sur pied son service de Maintien en Emploi au cours de l'année 2022. Il y a eu changement de la personne ressource qui a dû quitter et qui a été remplacée par M. Steve Mathieu en octobre. De là, il aura fallu procéder à l'élaboration et à la rédaction du Guide de Maintien en Emploi de la CDEC. Montage du «kit» de formulaires et des procédures pour les demandes de subventions salariales. Répertoire des entreprises de Trois-Rivières que la CDEC va contacter pour offrir le service de Maintien en Emploi. Préparation des ateliers pour les rencontres individuelles en mode bipartite et des ateliers en mode tripartite. Élaboration des grilles d'évaluation des besoins et des plans d'intervention adaptés au Maintien en Emploi.



LA CDEC S'IMPLIQUE SUR PLUSIEURS TABLES DE TRAVAIL ET DE CONCERTATION



Table de concertation en développement sociale de la ville de Trois-Rivières



Conseil d'administration du SIT Mauricie



Table de concertation des secteurs Adélarde-Dugré et Jean-Nicolet



Conseil d'administration du Pôle d'économie sociale de la Mauricie



Membre AXTRA, Alliance des centres-conseils en emploi. Corporation de développement communautaire



Conseil d'administration de la Maison coup de pouce



Réseau des CDEC



Conseil d'administration groupe RCM



Partenaire de développement Mauricie



Conseil d'administration Recycle Mauricie



Quartier Vie



Conseil d'administration Multiboulot



Comité de la table en sécurité alimentaire



Comité de revitalisation quartier Saint-Philippe



Table en environnement et en développement durable



Comité action Bas-du-Cap



Partenaire du programme Jeune Entreprise Collective



Comité besoins salles et locaux pour les groupes communautaires de la ville de Trois-Rivières



Forum des ressources externes d'emploi Québec

Afin d'assurer une veille stratégique adéquate, nous sommes aussi membres de plusieurs autres comités sur le territoire de la Mauricie.



CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CDEC



COLLÈGES (11 SIÈGES)

Représentants d'OBNL dont au moins un provenant d'une EES et un du milieu communautaire (4 postes)

Représentant d'entreprise privée (2 postes)

Représentant du milieu syndical (1 poste)

Représentant de la collectivité (2 postes)

Représentant de la direction de la CDEC (1 poste)

Représentante des travailleurs et travailleuses (1 poste)

OCCUPÉS PAR

Gabriel Deshaies, Multiboulot, Vacant

Daniel Cassivi, Groupe RCM

Karine Cinq-Mars, Maison Coup de Pouce

Vacant

Jean-François Lavergne, Coefficient RH

Michael Lygitsakos, Vacant

Paul Lavergne, Conseil central du coeur du Québec CSN, Vacant

Michel Lacoursière, Vacant

Dany Babineau

Gilles Lafrenière, CDEC

Sarah Mailly, CDEC



ÉQUIPE DE LA CDEC



L'ÉQUIPE PERMANENTE DE LA CDEC

Gilles Lafrenière

Line Bellemare

Steve Mathieu

Irène Hamel

Sarah Mailly

Natacha Therrien

Jacinthe Bussières

Yolande Massicotte

ONT AUSSI FAIT PARTIE DE L'ÉQUIPE EN 2022-2023

Camille Dezaudier

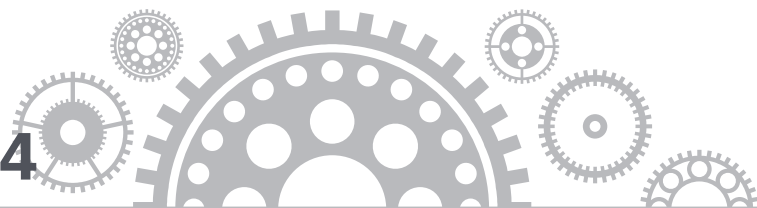
Laurie-Jane Bourassa (stagiaire)

Donald Roy

Alycia Brière (stagiaire)

Benoit Aubé

Et tous les agents d'IMParc de l'été 2022!

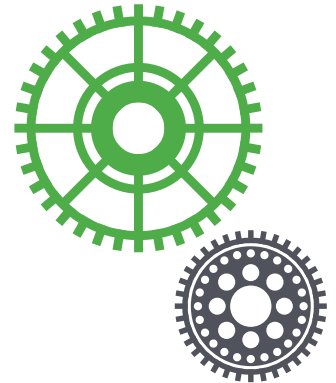
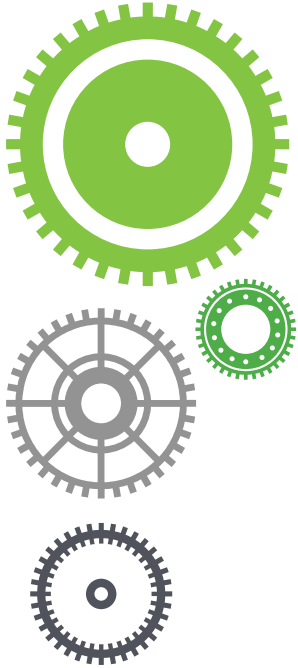


LA CDEC EN PHOTOS





La CDEC de Trois-Rivières tient à remercier ses précieux partenaires. Développement Économique Canada, Services Québec, la ville de Trois-Rivières, le Centre de services scolaires du Chemin-du-Roy, l'Office Municipal d'Habitation de Trois-Rivières, Emploi et développement social Canada, Consortium en développement social de la Mauricie (FQIS), Innovation et développement économique Trois-Rivières ainsi que le Réseau d'investissement social du Québec.



CDEC
TROIS-RIVIÈRES

www.cdectr.ca

Courriel: info@cdectr.ca

Téléphone: 819 373-1473

1060 Saint-François-Xavier, local 310
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8

